ПРИЛОЖЕНИЕ № 5

к приказу № \_54\_\_от \_10.10.2017 г.

**И Н С Т Р У К Ц И Я  
ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ**

1. **Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:**  
- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;  
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику;  
- не распространять о факте разговора и его содержании;  
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;  
  
2. **Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта**:  
  
При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»  
  
- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;  
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции по телефону № 02 и дежурному по ФСБ по телефону № 45-66-44 о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;  
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и заведующему ДОУ;  
- при необходимости эвакуировать обучающихся и постоянный состав ДОУ согласно плану эвакуации в безопасное место;  
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.;   
  
3. **Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва**  
Будьте спокойны, вежливы не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественное работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.  
  
Примерные вопросы:  
- Когда может быть проведен взрыв?  
- Где заложено взрывное устройство?  
- Что оно из себя представляет?  
- Как оно выглядит внешне?  
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?  
- Для чего заложено взрывное устройство?   
- Каковы ваши требования?  
- Вы один или с вами есть еще кто–либо?  
  
4. **О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону**  
Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.  
  
Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.  
По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:  
- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);  
- темп речи: быстрая (медленная);  
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;  
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.  
  
Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое)?  
Отметьте характер звонка (городской или междугородный).  
Обязательно зафиксируйте точное время начала разговор» и его продолжительность.  
  
В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:  
- куда. кому, по какому телефону звонит этот человек?  
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?  
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?  
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?  
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?  
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?  
  
Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.  
  
Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.